**附件4：2020年“在商言商”商务谈判比赛现场表现评分细则**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/等级** | **差** | **中差** | **中等** | **好** | **极好** | **得分** |
| 洽谈气氛的创造 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| 开场陈述 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| 谈判礼仪及谈判常用沟通技巧（含整个谈判过程） | 3 4 | 5 6 | 7 8 | 9 10 | 11 12 |  |
| 对谈判主题/目的、目标和程序的把控及技巧的运用 | 1 2 3 | 4 5 6 | 7 8 9 | 10 11 12 | 13 14 15 |  |
| 时间进度的把控 | 1 | 1.5 | 2 | 2.5 | 3 |  |
| 双方关系地位的把控及相应的策略 | 1 | 1.5 | 2 | 2.5 | 3 |  |
| 抗拒及冲突性质的判断及应对技巧 | 0 1 | 2 3 | 4 5 | 6 7 | 8 9 |  |
| 僵局的出现及对应技巧；打破僵局的措施及速度 | 0 1 | 2 3 | 4 5 | 6 7 | 8 9 |  |
| 磋商中的让步及技巧 | 3 4 | 5 6 | 7 8 | 9 10 | 11 12 |  |
| 谈判团队成员的合作及成员素质能力对谈判成败的贡献 | 0 1 | 2 3 | 4 5 | 6 7 | 8 9 |  |
| 结束谈判的时机、方式 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 取得的谈判结果 | 0 1 2 | 3 4 5 | 6 7 8 | 9 10 11 | 12 13 14 |  |
| **该项成绩占初赛及决赛加权排名成绩 70%**  **该项成绩满分分值为100** | | | | | | |